

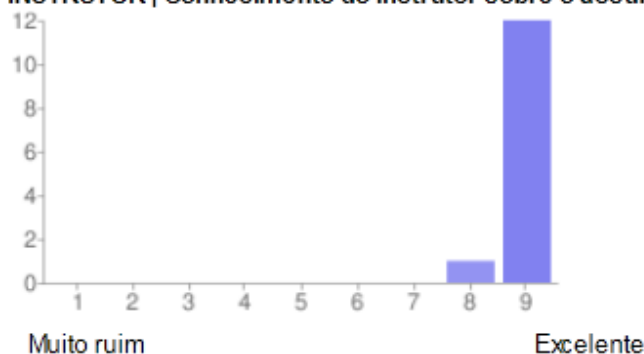
## Relatório de avaliação de treinamento

Treinamento: 1003 – Microsoft Exchange Server 2010

Data: 26/03/2011

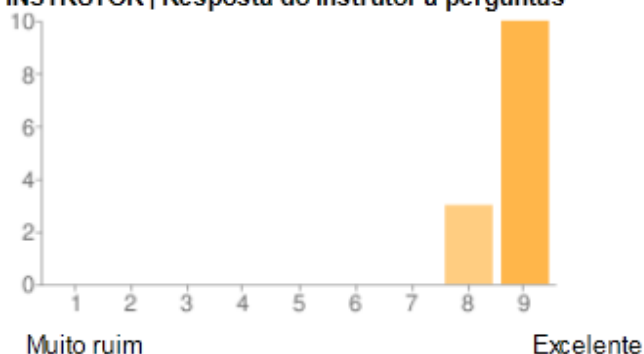
Numero de alunos: 13

### INSTRUTOR | Conhecimento do instrutor sobre o assunto principal



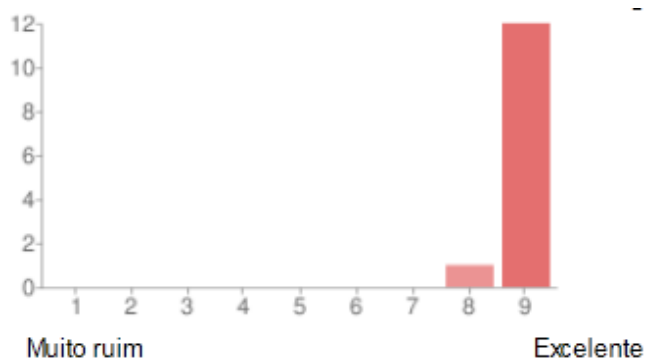
|                |    |     |
|----------------|----|-----|
| 1 - Muito ruim | 0  | 0%  |
| 2              | 0  | 0%  |
| 3              | 0  | 0%  |
| 4              | 0  | 0%  |
| 5              | 0  | 0%  |
| 6              | 0  | 0%  |
| 7              | 0  | 0%  |
| 8              | 1  | 8%  |
| 9 - Excelente  | 12 | 92% |

### INSTRUTOR | Resposta do instrutor à perguntas



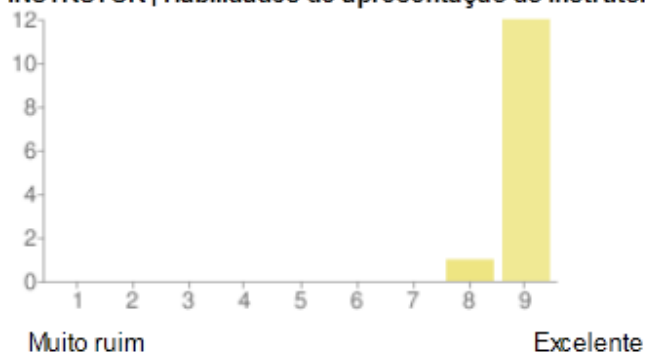
|                |    |     |
|----------------|----|-----|
| 1 - Muito ruim | 0  | 0%  |
| 2              | 0  | 0%  |
| 3              | 0  | 0%  |
| 4              | 0  | 0%  |
| 5              | 0  | 0%  |
| 6              | 0  | 0%  |
| 7              | 0  | 0%  |
| 8              | 3  | 23% |
| 9 - Excelente  | 10 | 77% |

### INSTRUTOR | Capacidade do instrutor de prover exemplos e compartilhar experiências de cenários reais



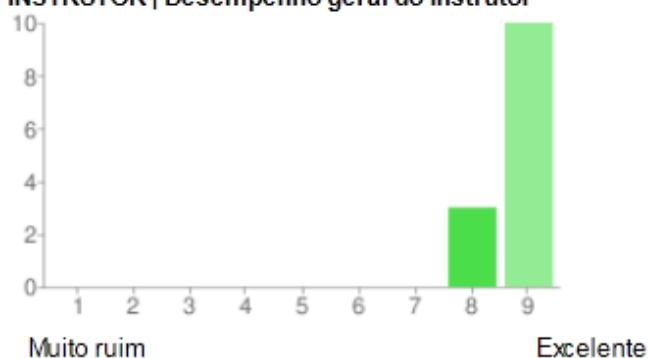
|                |    |     |
|----------------|----|-----|
| 1 - Muito ruim | 0  | 0%  |
| 2              | 0  | 0%  |
| 3              | 0  | 0%  |
| 4              | 0  | 0%  |
| 5              | 0  | 0%  |
| 6              | 0  | 0%  |
| 7              | 0  | 0%  |
| 8              | 1  | 8%  |
| 9 - Excelente  | 12 | 92% |

**INSTRUTOR | Habilidades de apresentação do instrutor**



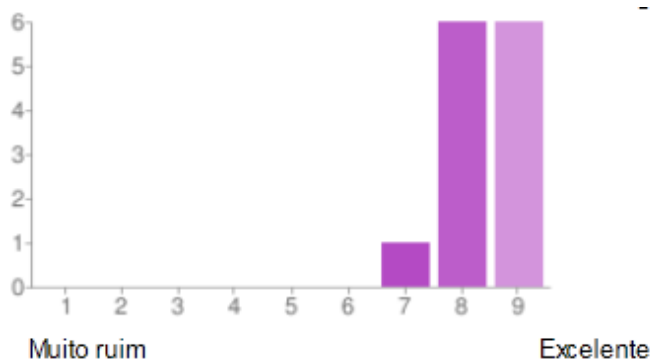
|                |    |     |
|----------------|----|-----|
| 1 - Muito ruim | 0  | 0%  |
| 2              | 0  | 0%  |
| 3              | 0  | 0%  |
| 4              | 0  | 0%  |
| 5              | 0  | 0%  |
| 6              | 0  | 0%  |
| 7              | 0  | 0%  |
| 8              | 1  | 8%  |
| 9 - Excelente  | 12 | 92% |

**INSTRUTOR | Desempenho geral do instrutor**



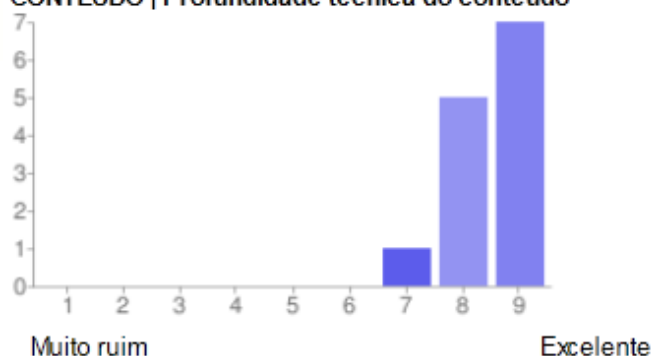
|                |    |     |
|----------------|----|-----|
| 1 - Muito ruim | 0  | 0%  |
| 2              | 0  | 0%  |
| 3              | 0  | 0%  |
| 4              | 0  | 0%  |
| 5              | 0  | 0%  |
| 6              | 0  | 0%  |
| 7              | 0  | 0%  |
| 8              | 3  | 23% |
| 9 - Excelente  | 10 | 77% |

**CONTEÚDO | Clareza do conteúdo apresentado**



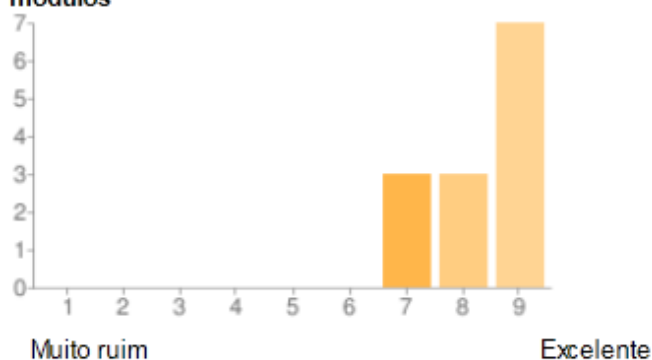
|                |   |     |
|----------------|---|-----|
| 1 - Muito ruim | 0 | 0%  |
| 2              | 0 | 0%  |
| 3              | 0 | 0%  |
| 4              | 0 | 0%  |
| 5              | 0 | 0%  |
| 6              | 0 | 0%  |
| 7              | 1 | 8%  |
| 8              | 6 | 46% |
| 9 - Excelente  | 6 | 46% |

**CONTEÚDO | Profundidade técnica do conteúdo**



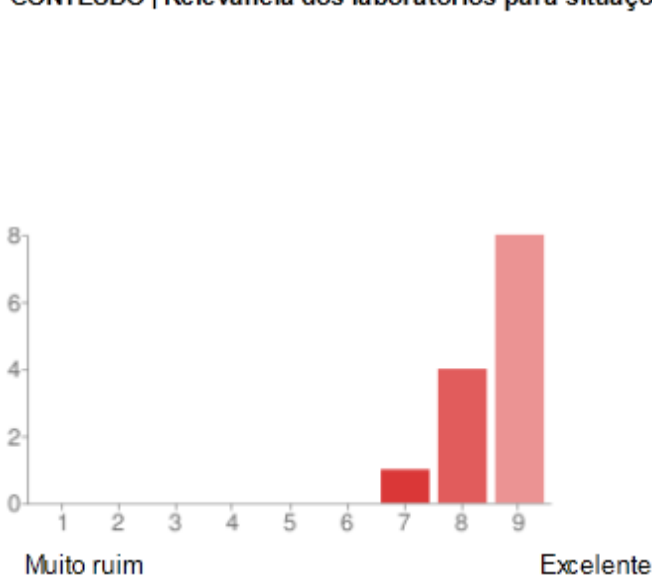
|                |   |     |
|----------------|---|-----|
| 1 - Muito ruim | 0 | 0%  |
| 2              | 0 | 0%  |
| 3              | 0 | 0%  |
| 4              | 0 | 0%  |
| 5              | 0 | 0%  |
| 6              | 0 | 0%  |
| 7              | 1 | 8%  |
| 8              | 5 | 38% |
| 9 - Excelente  | 7 | 54% |

**CONTEÚDO | Eficácia dos laboratórios no sentido de reforçar o conteúdo apresentado nos módulos**



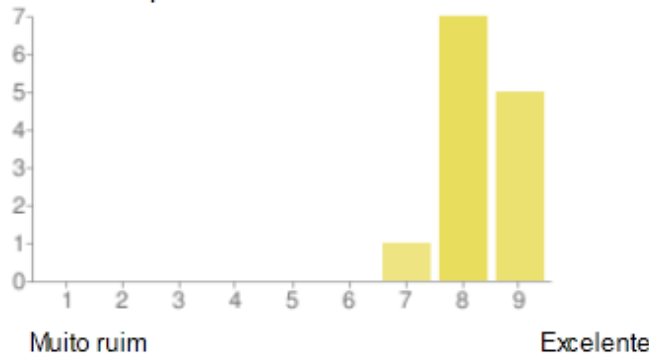
|                |   |     |
|----------------|---|-----|
| 1 - Muito ruim | 0 | 0%  |
| 2              | 0 | 0%  |
| 3              | 0 | 0%  |
| 4              | 0 | 0%  |
| 5              | 0 | 0%  |
| 6              | 0 | 0%  |
| 7              | 3 | 23% |
| 8              | 3 | 23% |
| 9 - Excelente  | 7 | 54% |

**CONTEÚDO | Relevância dos laboratórios para situações em cenários reais**



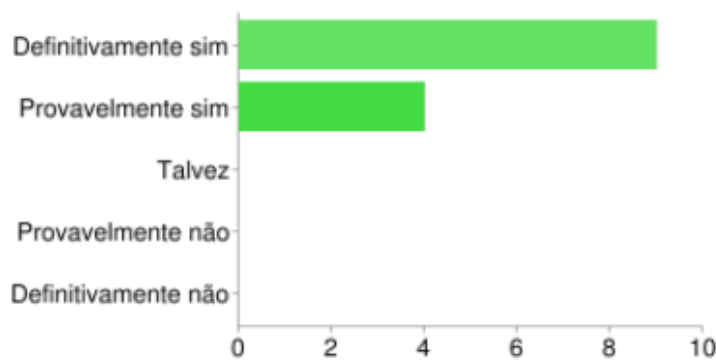
|                |   |     |
|----------------|---|-----|
| 1 - Muito ruim | 0 | 0%  |
| 2              | 0 | 0%  |
| 3              | 0 | 0%  |
| 4              | 0 | 0%  |
| 5              | 0 | 0%  |
| 6              | 0 | 0%  |
| 7              | 1 | 8%  |
| 8              | 4 | 31% |
| 9 - Excelente  | 8 | 62% |

**CONTEÚDO | Funcionalidade dos laboratórios e demonstrações**



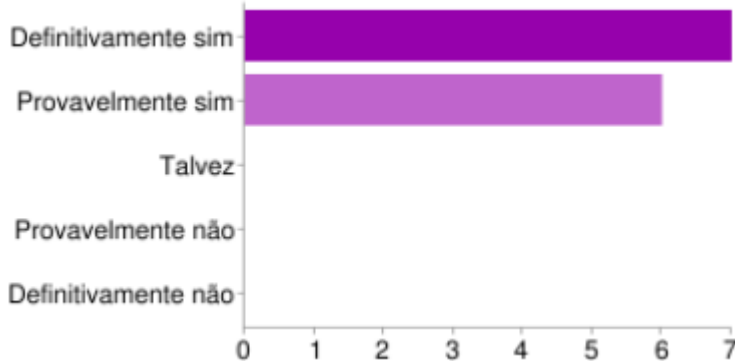
|                |   |     |
|----------------|---|-----|
| 1 - Muito ruim | 0 | 0%  |
| 2              | 0 | 0%  |
| 3              | 0 | 0%  |
| 4              | 0 | 0%  |
| 5              | 0 | 0%  |
| 6              | 0 | 0%  |
| 7              | 1 | 8%  |
| 8              | 7 | 54% |
| 9 - Excelente  | 5 | 38% |

**Recomendaria esse treinamento para alguém?**



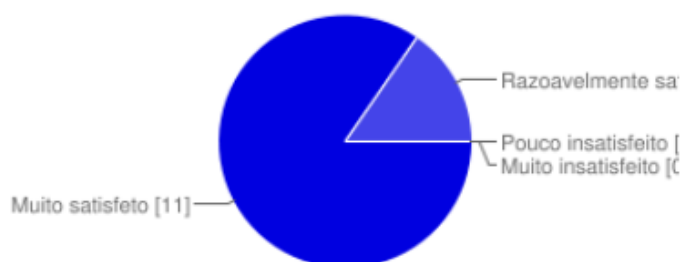
|                     |   |     |
|---------------------|---|-----|
| Definitivamente sim | 9 | 69% |
| Provavelmente sim   | 4 | 31% |
| Talvez              | 0 | 0%  |
| Provavelmente não   | 0 | 0%  |
| Definitivamente não | 0 | 0%  |

**Fará outro treinamento Microsoft nos próximos 12 meses?**



|                     |   |     |
|---------------------|---|-----|
| Definitivamente sim | 7 | 54% |
| Provavelmente sim   | 6 | 46% |
| Talvez              | 0 | 0%  |
| Provavelmente não   | 0 | 0%  |
| Definitivamente não | 0 | 0%  |

**Em geral, qual seu nível de satisfação com esse treinamento?**



|                          |    |     |
|--------------------------|----|-----|
| Muito satisfeito         | 11 | 85% |
| Razoavelmente satisfeito | 2  | 15% |
| Pouco insatisfeito       | 0  | 0%  |
| Muito insatisfeito       | 0  | 0%  |

**Bruno Cesar Silva**  
Diretor Comercial